

Кому: Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬФА»

Адрес: 125493, г. Москва, ул. Авангардная, д.3

Потребитель: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. – полностью)

Адрес: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность

№ \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_

(кем и когда выдан)

Тел: \_\_\_\_\_

**Заявление  
на возврат (обмен) товара надлежащего качества.**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. по заявке № \_\_\_\_\_ в Вашей организации мною  
приобретен(а) \_\_\_\_\_

Данный факт подтверждается: накладной, товарным чеком, кассовым чеком *(нужное подчеркнуть)*.  
Приобретенный мною \_\_\_\_\_ надлежащего качества, но не  
может быть использован(а) мною по назначению, т.к.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан непродовольственный товар надлежащего качества, вправе обменять этот товар на аналогичный у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Обмен производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а так же товарный или кассовый чеки, либо иной документ, подтверждающий оплату. Отсутствие документов, подтверждающих покупку, не лишает потребителя возможности ссылаться на свидетельские показания.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. я обратился (лась) по поводу обмена товара, однако не удалось подобрать товар нужного \_\_\_\_\_ *(размера, габарита, фасона, формы, расцветки, комплектации)*.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе по своему выбору:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;
- обменять товар на аналогичный при первом поступлении его в продажу.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня возврата указанного товара.

На основании изложенного, согласно ст. 25 вышеназванного Закона прошу:

Для доставки товара в обмен на возвращенный прошу использовать адрес: \_\_\_\_\_

(почтовый адрес)

Возврат денежных средств при отсутствии аналогичного возвращенному товару прошу произвести \_\_\_\_\_  
(перечислением на карточный счет, почтовым переводом). (Срок возврата денежных средств, уплаченных за товар, составляет 10 дней с даты получения Продавцом заявления на возврат (ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

Реквизиты карточного счета:

Ф.И.О. владельца счета \_\_\_\_\_

Наименование банка \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Кор. счет \_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_ номер карты не является лицевым счетом)

Расчетный счет \_\_\_\_\_

Настоящим, в соответствии с ч.2 ст.158 ГК РФ, я даю ООО «АЛЬФА» (далее «Оператор») предварительное согласие на обработку и использование моих персональных данных, согласно ст.3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (далее «Закон»), в целях, определенных Уставом Оператора, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать выплаты процентов за неправомерное удержание денежных средств на сумму этих средств, возмещения причиненных мне убытков и морального вреда. (Основание: ст. 395 ГК РФ, ст. ст. 13- 15 Закона РФ "О защите прав потребителей»). При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее \_\_\_\_\_.

Приложение: \_\_\_\_\_

Достоверность данных подтверждаю. Подпись \_\_\_\_\_

- «Заявление», «накладную» и другие документы (копия чека, копия паспорта) отправьте вместе с возвращенным товаром ПРОСТЫМ ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ (не наложенным платежом) по адресу: 125493, г. Москва, ул. Авангардная, д.3, ООО «АЛЬФА»